

INFORMACIÓN NORMALIZADA EUROPEA SOBRE EL CRÉDITO AL CONSUMO

Preste especial atención a la información resaltada en **negrita** de este documento por ser de mayor relevancia

1. Identidad y detalles de contacto del prestamista y/o intermediario del crédito.

Prestamista:	SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A.
- Dirección:	AV. DE CANTABRÍA S/N 28660 BOADILLA DEL MONTE, MADRID.
Correo electrónico	scinfo@santanderconsumer.com
Intermediario del crédito.	que interviene a título subsidiario
- Dirección:	Domicilio social
Correo electrónico	

2. Descripción de las características principales del producto de crédito.

Tipo de Crédito.	Préstamo personal a distancia destinado a la adquisición de bienes y servicios específicos en la WEB de
Importe Total del Crédito. Es decir, el importe máximo o la suma de todas las cantidades puestas a disposición del consumidor en el marco de un contrato de crédito.	IMPORTE TOTAL DEL CRÉDITO: Euros.
Condiciones que rigen la disposición de fondos. Es decir, cuándo y cómo el consumidor obtendrá el dinero.	El importe del préstamo por orden expresa de usted será abonado directamente al establecimiento en el que se ha efectuado la compra del bien, en una sola vez tras el estudio previo, la aprobación de la solicitud, la recepción y verificación de la documentación requerida y la firma del contrato. La justificación del abono al establecimiento constituirá el más eficaz reconocimiento por parte de usted de su desembolso y también de que se ha obligado a devolverlo en la forma y condiciones indicadas en el contrato de financiación propuesto.
Duración del Contrato de crédito.	Desde hasta
Los plazos y, en su caso, el orden en que se realizarán los pagos a plazos.	Deberá usted pagar lo siguiente: Pago inicial: Euros Se realizará con tarjeta bancaria a su nombre en el mismo momento de realizar la compra, y será abonado al establecimiento en nombre y por cuenta de usted. El resto en plazos Importe: Euros. Frecuencia: Mensual con vencimiento del al , dichos pagos serán cargados en la tarjeta bancaria a su nombre con la que se realiza la compra, o en su caso por la designada por usted con posterioridad o mediante domiciliación en cuenta bancaria. El titular de la tarjeta bancaria debe coincidir con el titular del préstamo. Intereses y/o gastos que deberá pagar el Consumidor de la manera siguiente: - Intereses: Euros. (incluidos en las cuotas mensuales) - Comisiones al contado sumadas en la primera cuota: Apertura: % s/ Importe total préstamo (sin comisiones) Euros.
Importe total que deberá usted pagar. Es decir, el importe del capital prestado más los intereses y posibles gastos relacionados con su crédito.	IMPORTE TOTAL A PAGAR: Euros.
El crédito se concede en forma de pago diferido por un bien o servicio o está relacionado con el suministro de bienes específicos o con la prestación de un servicio. Nombre del producto/servicio: Precio al contado:	Financiación de: Descripción: Precio contado: €
Los reembolsos no suponen la inmediata amortización del capital.	

3. Costes del Crédito.

El Tipo deudor o, si ha lugar, los diferentes tipos deudores que se aplican al contrato de crédito.	Tipo : %
Tasa Anual Equivalente (TAE). La TAE es el coste total del crédito expresado en forma de porcentaje anual del importe total del crédito. La TAE sirve para comparar diferentes ofertas.	TAE: %. El importe de la TAE podrá variar ligeramente en función de la fecha de suscripción del contrato dentro del periodo de validez de esta información precontractual. Si Vd. contrata el último día de vigencia de esta información precontractual el importe máximo de la TAE será %. Ejemplo bajo la hipótesis de que el contrato se mantendrá en vigor durante toda su duración y las partes cumplirán sus obligaciones en las condiciones y plazos acordados. IMPORTE TOTAL DEL CRÉDITO: Euros. IMPORTE TOTAL A PAGAR: Euros. Tipo % T.A.E.: % Pago inicial: €. Nº de plazos: de €. Frecuencia: Mensual con vencimiento del al Intereses y/o gastos que deberá pagar el Consumidor de la manera siguiente: - Intereses: Euros (incluidos en las cuotas mensuales) - Comisiones: Sumadas a la primera cuota Comisión de Apertura % s/Imp. Total Crédito(sin comisiones) Euros. Se encuentra a su disposición, debidamente actualizado, el ANEJO 1 de Información trimestral sobre comisiones y tipos practicados u ofertados de manera más habitual en las operaciones más frecuentes con los perfiles de clientes más comunes que sean personas físicas a que se refiere el apartado 1 de la norma tercera de la Circular 5/2012, de 27 de junio, que podrá consultar y/o descargarse de la página web https://www.santanderconsumer.es/clientes/informacion-a-clientes/tipos-comisiones/.

¿Es obligatorio para obtener el crédito en sí, o en las condiciones ofrecidas, tomar una póliza de seguros que

garantice el crédito, u otro servicio accesorio? Si los costes de estos servicios no son conocidos del prestamista, no se incluyen en la TAE.	
Costes relacionados.	
Demás costes derivados del contrato de crédito.	Comisión por modificación del contrato del 1% mínimo 30,05 euros
Costes en caso de pagos atrasados. La no realización de un pago podrá acarrearle graves consecuencias (por ejemplo la venta forzosa) y dificultar la obtención de un crédito.	El impago podrá dar lugar a su reclamación por vía judicial. Usted deberá pagar un interés de demora equivalente al tipo deudor de la operación incrementado en dos puntos porcentuales. En el caso que la operación tenga distintos tipos deudores por tramos, se aplicará el equivalente al tipo medio de la operación incrementado en dos puntos porcentuales. Si la operación es a Tipo deudor cero, se aplicará el equivalente a 2,5 veces el interés legal del dinero, y ello sin perjuicio de otros gastos reclamables derivados de las gestiones de reclamación de posiciones deudoras que se detallan en Anexo adjunto GASTOS RECLAMACION POSICIONES DEUDORAS. La falta de pago de tres cualesquiera de las cuotas mensuales, o de la última de ellas, facultará a la Entidad de Crédito para exigir de inmediato el abono de la totalidad de la deuda pendiente extinguiéndose el aplazamiento. Los datos relativos al impago podrán ser comunicados por la entidad de crédito a ficheros comunes de solvencia patrimonial y crédito.

4. Otros aspectos jurídicos importantes.

Derecho de desistimiento. Usted tiene derecho a desistir del contrato de crédito en el plazo de 14 días naturales.	Si
Reembolso anticipado. Usted tiene derecho a reembolsar anticipadamente el crédito total o parcialmente en cualquier momento.	Si
El prestamista tiene derecho a compensación en caso de reembolso anticipado.	<p>Si.</p> <p>1. La compensación será del 1% del importe del crédito reembolsado anticipadamente si el periodo transcurrido entre el reembolso anticipado y la terminación acordada en el contrato es superior a 1 año.</p> <p>2. Si el periodo no supera un año, la compensación será del 0,5% del importe del crédito reembolsado anticipadamente.</p>
Consulta de una base de datos. El prestamista tiene que informarle de inmediato y sin cargo del resultado de una consulta de una base de datos si se rechazara la solicitud de crédito sobre la base de una consulta de este tipo. Esto no se aplica si la difusión de esta información está prohibida por una ley o por el Derecho de la Unión Europea o es contraria a los objetivos de orden público o de la seguridad pública.	
Derecho a un proyecto del contrato de crédito. Esta disposición no se aplicará si en el momento de la solicitud, el prestamista no está dispuesto a celebrar con usted el contrato de crédito.	Usted tiene derecho, previa petición, a obtener de forma gratuita una copia del proyecto de contrato de crédito.
Periodo durante el cual el prestamista está vinculado por la información precontractual.	Esta información será válida desde hasta .

5. Información adicional en caso de comercialización a distancia de servicios financieros.

a) Relativa al Prestamista.	
<ul style="list-style-type: none"> Registro. 	Santander Consumer Finance, S.A. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 1663, General 1081 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 102, Hoja 7822. C.I.F. A-28122570. Registro Banco de España N° 0224.
<ul style="list-style-type: none"> La autoridad de supervisión. 	Entidad supervisada por el Banco de España c/ Alcalá, 50 (28014) Madrid.
b) Relativa al contrato de crédito.	
<ul style="list-style-type: none"> Ejercicio del derecho de desistimiento. 	Periodo: 14 días naturales desde la suscripción del contrato o desde la recepción de las condiciones contractuales y la información recogida en el artículo 16 de la Ley de Contrato de Crédito al Consumo. Dirección: Av. Cantabria s/n (28660) Boadilla del Monte-Madrid o scinfo@santanderconsumer.com Consecuencias de no ejercerlo: Si usted no ejercita en plazo su derecho de desistimiento en la forma prevista en la Ley, el contrato surtirá plenos efectos con arreglo a lo pactado.
<ul style="list-style-type: none"> Cláusula sobre la legislación aplicable que rige en relación con el contrato de crédito y/o tribunal competente. 	El presente contrato se regirá por la legislación española. Las cuestiones que se susciten con motivo de la interpretación, aplicación o ejecución del mismo se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles que resulten competentes del domicilio del deudor.
<ul style="list-style-type: none"> Régimen lingüístico. 	La información y los términos contractuales se facilitarán en castellano. Con su consentimiento, durante la duración del contrato de crédito nos comunicaremos con usted en castellano.
c) Relativa al recurso.	
<ul style="list-style-type: none"> Existencia y acceso a los procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso. 	En caso de divergencia entre las partes sobre cualquier cuestión relacionada con el contrato, el contratante, y el titular en su caso, podrán realizar reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, c/ Alcalá 50, 28014 Madrid. Antes de recurrir a este Servicio, deberán justificar haber acudido previamente al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente, Calle Josefa Valcárcel, 30 Edificio Merrimack IV, 2ª Planta 28027 - Madrid o santander_reclamaciones@gruposantander.es o por fax al número 91 759 48 36, o a la Oficina del Defensor del Cliente, At. D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga c/ Raimundo Fernández Villaverde, 61 – 8º dcha. 28003 – Madrid; Apartado de Correos: 14019 28080 – Madrid; Teléfono: 91.429.56.61; Fax: 91.429.23.19 o por correo electrónico a oficina@defensorcliente.es

Nombre y apellidos:

Fecha:

La firma del presente documento se realiza de forma electrónica mediante click en la casilla correspondiente

Anexo a la INE
GASTOS RECLAMACION POSICIONES DEUDORAS

Consecuencias en caso de impago.

1.- Interés de demora: Si el Titular incurre en retraso en los pagos estará obligado, sin previo requerimiento, a satisfacer el interés de demora equivalente al tipo deudor incrementado en dos puntos porcentuales. El interés de demora se devengará diariamente, liquidándose el día en que se efectúe el pago.

2.- Gastos de reclamación de posiciones deudoras: En caso de producirse el impago se devengarán los siguientes gastos para el cliente según el desglose contenido en la tabla adjunta:

FASES	GASTOS	IMPORTE								
Primera Fase										
Transcurso desde el día 0 al día 6	<i>Si el pago se produce en los primeros 6 días tras la comunicación, no se devengará gasto alguno.</i>	0 Euros								
Transcurso desde el día 6 hasta el día 30 de impago	(i) Gastos Fijos de Estructura y de Plataformas internas (<i>Personal, medios materiales, infraestructuras, desarrollos y mantenimientos informáticos etc...</i>)* (ii) Gastos derivados de plataformas externas específicas para la reclamación de deudas y gastos de las Comunicaciones realizadas (<i>Llamadas telefónicas, envío de SMS, envío de cartas, envío de correos electrónicos, comunicaciones en el área privada de la web, y otros</i>)*	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">En proporción al Importe de la cuota impagada:</th> <th style="text-align: center;">Coste total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0-30€</td> <td style="text-align: center;">7 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">31-200€</td> <td style="text-align: center;">15 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">>200 €</td> <td style="text-align: center;">25 €</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: left;">(1)</p>	En proporción al Importe de la cuota impagada:	Coste total	0-30€	7 €	31-200€	15 €	>200 €	25 €
En proporción al Importe de la cuota impagada:	Coste total									
0-30€	7 €									
31-200€	15 €									
>200 €	25 €									
Segunda Fase										
Transcurso desde el día 31 hasta el día 90 de impago	(i) Gastos Fijos de Estructura y de Plataformas internas para la reclamación de deudas (<i>Personal, medios materiales, infraestructuras, desarrollos y mantenimientos informáticos etc...</i>)* (ii) Gastos derivados de plataformas externas específicas para la reclamación de deudas y gastos de las comunicaciones realizadas (<i>Llamadas telefónicas, envío de SMS, envío de cartas, envío de correos electrónicos, comunicaciones al cliente sobre su inclusión en el registro de insolvencia que podrían dificultar su acceso al crédito, comunicaciones en el área privada de la web, visitas presenciales y otros</i>)*	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">En proporción al importe de la cuota impagada:</th> <th style="text-align: center;">Coste total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0-30€</td> <td style="text-align: center;">13 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">31-200€</td> <td style="text-align: center;">30 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">>200 €</td> <td style="text-align: center;">50 €</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: left;">(1)</p>	En proporción al importe de la cuota impagada:	Coste total	0-30€	13 €	31-200€	30 €	>200 €	50 €
En proporción al importe de la cuota impagada:	Coste total									
0-30€	13 €									
31-200€	30 €									
>200 €	50 €									
(1) El importe del gasto no superará el 40% del importe total de la cuota impagada										

Adicionalmente se informa al cliente que:

- Este gasto se generará, liquidará y deberá ser pagado una sola vez, por cada cuota vencida y reclamada, atendiendo a criterios de proporcionalidad.
- A partir de la tercera cuota impagada, la entidad podrá reclamarle la deuda en su totalidad,
- La reclamación de este gasto se enmarca en la reconducción del pago de la deuda y es incompatible con otras penalizaciones, pero sí es compatible con los intereses de demora derivados del retraso en el pago de la deuda.
- El importe de estos gastos puede verse incrementado durante la vigencia del préstamo por el aumento de los costes que se hubieran producido. En todo caso, esta revisión será informada al cliente en la reclamación de la deuda y nunca será superior al 20% de los gastos aquí estipulados.
- Los gastos podrán ser objeto de una negociación con la entidad dependiendo del caso concreto y pagos a realizarse por el cliente, con el objetivo de reconducir la situación de impago.

Nombre y apellidos:

Fecha:

La firma del presente documento se realiza de forma electrónica mediante click en la casilla correspondiente