

CONTRATO DE PRÉSTAMO Nº

En , a de de .

De una parte:

SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A. Ciudad Grupo Santander. Avda. de Cantabria s/n. 28660-Boadilla del Monte - Madrid. Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Sec. 3ª Libro de Soc. F. 102, H.7822. C.I.F: A28122570. Reg. Banco España Nº 0224. (En adelante **LA ENTIDAD DE CRÉDITO/SANTANDER CONSUMER**).

De otra parte:

D con y domicilio en _ nº , portal piso __ C. Postal
Teléfono Fijo Teléfono Móvil Correo Electrónico Dirección de entrega del pedido (En adelante **EL TITULAR/EL PRESTATARIO**).

De otra:

con CIF y domicilio en Calle nº código postal que actúa como intermediario a título subsidiario (en adelante **EL VENDEDOR/EL ESTABLECIMIENTO**).

Conviene en formalizar el presente contrato de préstamo mercantil con arreglo a las siguientes CONDICIONES PARTICULARES y GENERALES que el Titular declara haber examinado con anterioridad.

CONDICIONES PARTICULARES

Importe total del crédito euros. Importe Total Adeudado euros.

Coste total del Préstamo euros.

Intereses por aplazamiento: euros. Tipo Deudor Fijo: %. T.A.E.: %.

N. Cuotas: Cuotas mensuales: de euros.

Vencimientos de: a (inclusive). Duración: Desde Hasta

Comisiones: euros (según desglose).

Comisiones:

- Apertura % s/ importe total del Crédito (sin comisiones) euros, se abonará en una sola vez tras formalizar la operación, junto con la primera cuota del préstamo.

Comisiones eventuales o futuras:

- Modificación de contrato y/o sus garantías 1% mínimo 30,05 euros (se devenga y cobra en el momento de la modificación).

- **Gastos por Reclamación de posiciones deudoras:** Ver Anexo "Gastos por Reclamación de posiciones deudoras"

Importe de Interés diario a efectos del derecho de desistimiento euros.

Objeto: precio contado: euros.

Pago inicial total de Euros, se abona con tarjeta bancaria en el momento de realizar la compra.

El pago inicial se cobrará al TITULAR por la ENTIDAD DE CRÉDITO durante el proceso de contratación y será transferida al VENDEDOR cuando se firme el presente Contrato. En caso de que no se culmine la firma del contrato de préstamo, se entenderá que el PRESTATARIO desiste de la compra financiada y se devolverá el dinero de la entrada al PRESTATARIO.

El importe del préstamo será directamente abonado al VENDEDOR, así como el importe del pago inicial efectuado en el momento de realizar la compra.

SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A., Insc.Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen. 1081, Secc. 3ª del L. de Soc., F. 102, H.nº 7822, CIF A28122570 Reg.Bco. España 0224.Dom..Avda. de Cantabria s/n 28660 Boadilla del Monte (Madrid)

CONDICIONES GENERALES (1/7)

1. OBJETO DEL PRÉSTAMO: Este préstamo tiene por objeto financiar la compra de los bienes adquiridos por el solicitante en la página web del ESTABLECIMIENTO. LA ENTIDAD DE CRÉDITO abonará, por mandato expreso del solicitante, el importe nominal del préstamo indicado en las

condiciones particulares a dicho ESTABLECIMIENTO, la justificación del abono al VENDEDOR constituirá el más eficaz reconocimiento por parte del TITULAR de su desembolso, dando por su parte EL PRESTATARIO por recibido el importe total del préstamo mediante dicho pago y obligándose a devolverlo en las condiciones pactadas en este contrato mediante tarjeta de débito o crédito española VISA o MASTERCARD.

2. MARCO REGULADORIO DE FINANCIACIONES SUBSIGUIENTES CON CREDIYA: Además de lo incluido en la cláusula 1 de estas Condiciones Generales, este contrato tiene por objeto establecer el marco gracias al cual el TITULAR podrá solicitar sucesivos préstamos para financiar la compra de determinados bienes dentro del programa Crediya beneficiándose de un proceso rápido y sencillo. Al firmar este contrato, el Titular acepta que se conserven sus datos e información personal durante el tiempo en el que el contrato esté vigente y, finalizado éste, durante un plazo de dos años, con objeto de que, si en el futuro quisiera solicitar un préstamo Crediya sobre un bien o carrito distinto, la ENTIDAD DE CRÉDITO pueda utilizar los datos personales que ya introdujo en esta primera financiación para la siguiente, y el Titular pueda solicitar sus siguientes Crediya sin necesidad de introducir de nuevo sus datos personales (la “**Solicitud Simplificada**”). El Titular podrá modificar algunos de sus datos personales en las financiaciones siguientes si lo necesitara, dentro de la Solicitud Simplificada. El Titular no podrá beneficiarse de la Solicitud Simplificada para un Crediya futuro en caso de que el DNI o NIE que hubiera facilitado en la primera compra estuviera caducado.

A pesar de la utilización de la Solicitud Simplificada, la ENTIDAD DE CREDITO revisará cada solicitud de préstamo sucesivo como una operación independiente de las previas y la aprobará o denegará sobre la base del estudio de cada solicitud independiente. Se enviará al TITULAR un INE y un contrato de préstamo por cada operación, siendo los documentos de cada operación independientes de las operaciones anteriores. Las condiciones de los créditos solicitados después del presente se regirán por las condiciones que se pacten en dichos préstamos, sin que las establecidas en el presente préstamo afecten ni determinen en modo alguno la posibilidad de variar las condiciones del préstamo futuro.

Este marco contractual permanecerá en vigor durante el tiempo que esté en vigor el DNI o NIE que el TITULAR hubiera facilitado durante el proceso de solicitud de la primera financiación, a pesar de que el préstamo regulado en el presente contrato se termine con anterioridad.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO: EL TITULAR tendrá la facultad de dejar sin efecto el contrato celebrado, comunicándose así a LA ENTIDAD DE CRÉDITO en un plazo de catorce días naturales sin indicación de los motivos ni penalización alguna. Dicho plazo se contará desde la fecha de suscripción del presente contrato o desde la fecha de recepción por EL TITULAR de las condiciones contractuales y la información obligatoria que establezca la ley, si esta segunda fecha fuera posterior a la del presente contrato. Para el ejercicio de este derecho el titular deberá:

- Comunicar a LA ENTIDAD DE CRÉDITO mediante comunicación escrita dirigida al domicilio social de ésta, Av. Cantabria s/n (28660) Boadilla del Monte – Madrid, realizada por medios que permitan dejar constancia de la notificación por cualquier medio admitido en derecho o por correo electrónico a scinfo@santanderconsumer.com. La comunicación a LA ENTIDAD DE CRÉDITO podrá realizarse a través del formulario que encontrará a su disposición en la web dentro del menú derecho de desistimiento. Se considerará que se ha respetado el plazo si la notificación se ha enviado antes de la expiración del plazo, siempre que haya sido efectuada mediante documento en papel o cualquier otro soporte duradero a disposición de LA ENTIDAD DE CRÉDITO y accesible para esta.

- Pagar a la ENTIDAD DE CREDITO el capital y el interés diario acumulado sobre dicho capital calculado al tipo del contrato, desde la fecha de la transacción hasta la fecha efectiva de reembolso del capital a LA ENTIDAD DE CREDITO, sin ningún retraso indebido, a más tardar a los treinta días naturales de haber enviado la notificación de desistimiento. Los intereses se calcularán sobre la base del tipo deudor acordado.

Conforme al presente apartado, el derecho a desistir del presente contrato es independiente del derecho a desistir de la compraventa realizada, que se regirá por su normativa específica si bien el desistimiento de la compraventa implicará el desistimiento de este préstamo.

CONDICIONES GENERALES (2/7)

4. INTERESES: El préstamo devengará el tipo de interés deudor pactado en las Condiciones Particulares. Dichos intereses se devengarán diariamente y se liquidarán y pagarán con carácter vencido en las fechas señaladas en el anexo I (cuadro de amortización).

La fórmula o método para calcular los intereses de la operación es:

$$\sum_{n=1}^N [c.p. \times ((1 + \frac{T.D.}{36.500})^{\text{días}} - 1)]$$

Donde: c.p. = Capital pendiente en cada periodo
T.D. = Tipo Deudor
días = Días del mes del periodo
n = nº de cuotas

5. TASA ANUAL EQUIVALENTE (T.A.E.): Se entenderá por tasa anual equivalente el coste total del crédito, expresado en un porcentaje anual sobre la cuantía del crédito concedido. A efectos informativos se hace constar que dicha tasa (T.A.E.) se obtiene aplicando la fórmula contenida en el Anexo I de la Ley 16/2011, de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo. A efectos del cálculo de la T.A.E., se han tenido en cuenta todos los gastos, intereses, comisiones e impuestos que la parte prestataria debe satisfacer conocidos por LA ENTIDAD DE CREDITO en el momento de la formalización del préstamo y que figuran en las condiciones particulares, bajo la hipótesis de que el contrato se mantendrá en vigor durante toda su duración y las partes cumplirán sus obligaciones en las condiciones y plazos acordados.

6. COMISIONES: El préstamo devengará una comisión de apertura que se indica en las condiciones particulares. Dicha comisión se abonará en una sola vez tras formalizar la operación, junto con la primera cuota del préstamo.

Comisiones eventuales y futuras: que se percibirán en caso de producirse los hechos que las motivan se especifican en las condiciones particulares y en la condición general 8ª.

7. DURACIÓN Y REEMBOLSO ORDINARIO: El préstamo concluirá en la fecha señalada para el vencimiento del último de los plazos pactados para su pago. El préstamo se abonará mediante cargos mensuales en la tarjeta de crédito o débito con la que se realiza el primer pago y que consta designada en el contrato, o en su caso con la indicada por EL TITULAR con posterioridad. EL TITULAR otorga un mandato a la ENTIDAD DE CREDITO para que ésta inicie el cobro de todos los cargos mensuales de manera automática sin intervención del TITULAR. No obstante lo anterior EL PRESTATARIO podrá solicitar que el reembolso se efectúe mediante domiciliación en cuenta bancaria, en cuyo caso deberá efectuar la solicitud a la ENTIDAD DE CREDITO por escrito en el que le comunique el número de cuenta, firmando asimismo el mandato SEPA de domiciliación de recibo.

8. AMORTIZACIÓN ANTICIPADA: EL TITULAR podrá reembolsar anticipadamente el importe del préstamo de forma total o parcial en cualquier momento, comunicándolo por escrito a LA ENTIDAD DE CRÉDITO. En caso de que EL TITULAR tenga la consideración de consumidor, tendrá derecho a una reducción del coste total del crédito, que comprende los intereses y costes (incluso si estos hubieran sido ya pagados) correspondientes a la duración del contrato que quede por transcurrir. Únicamente en el supuesto de operaciones a tipo fijo, deberá abonar una compensación será del 1% del importe del capital reembolsado anticipadamente si el periodo restante entre el reembolso anticipado y la terminación del contrato es superior a un año; en caso de que dicho período sea inferior a un año, la compensación será del 0,5% del importe del capital reembolsado anticipadamente

9. EXTRACTO DE CUENTA: En caso de amortización de capital EL TITULAR tiene derecho a recibir gratuitamente un extracto de cuenta, en forma de cuadro de amortización, previa solicitud y en cualquier momento a lo largo de la duración del contrato de crédito.

10. CESIÓN DEL CRÉDITO: LA ENTIDAD DE CREDITO está facultada a ceder o transmitir el crédito y los derechos derivados de este contrato a terceros. El consumidor tendrá derecho a oponer contra el tercero las mismas excepciones y defensas que le hubieren correspondido contra el acreedor originario, incluida la compensación.

11. INFORMACIÓN SOBRE DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN LOS CONTRATOS DE CRÉDITO VINCULADOS: EL TITULAR, además de poder ejercitar los derechos que le correspondan frente al proveedor de los bienes o servicios adquiridos mediante un contrato de crédito vinculado (aquellos que sirven exclusivamente para financiar un contrato relativo a al suministro de bienes y servicios específicos constituyendo ambos contratos una unidad comercial desde un punto de vista objetivo), tal como se define en la Ley 16/2011, de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo, podrán ejercitar esos mismos derechos frente a la ENTIDAD DE CREDITO siempre que concurren todos los requisitos siguientes:

CONDICIONES GENERALES (3/7)

- Que los bienes o servicios objeto del contrato no hayan sido entregados en todo o en parte, o no sean conforme a lo pactado en el contrato.

- Que el consumidor haya reclamado judicial o extrajudicialmente, por cualquier medio acreditado en derecho, contra el proveedor y no haya obtenido la satisfacción a que tiene derecho.

Si el consumidor ha ejercido su derecho de desistimiento respecto a un contrato de suministro de bienes o servicios financiado total o parcialmente mediante un contrato de crédito vinculado, dejará de estar obligado por este último.

12. CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO:

Se detallan en Anexo adjunto GASTOS RECLAMACIÓN POSICIONES DEUDORAS.

El contratante y, en su caso, el titular/es quedan informados de que, en caso de no atender los pagos que, por cualquier concepto, sean debidos a Santander Consumer en virtud de este contrato, los datos relativos al impago podrán ser comunicados por Santander Consumer a ficheros comunes de solvencia patrimonial y crédito.

13. PREVENCIÓN BLANQUEO DE CAPITALES: EL TITULAR queda informado de que, de acuerdo con la legislación vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales, la ENTIDAD DE CREDITO está obligada a recabar a sus clientes información sobre la actividad económica que estos desarrollan, así como a comprobar la veracidad de dicha información. Con la única y exclusiva finalidad de verificar la información facilitada por EL TITULAR, éste autoriza de forma expresa A LA ENTIDAD DE CREDITO para que pueda solicitar y obtener de la tesorería general de la seguridad social datos relativos a la naturaleza de su actividad empresarial o profesional. Asimismo, EL TITULAR queda informado de que, en cumplimiento de dicha legislación, LA ENTIDAD DE CREDITO podrá solicitar documentación acreditativa del origen y destino de los fondos con carácter previo a la realización de operaciones, en cuyo caso, si EL TITULAR no proporciona la citada documentación, LA ENTIDAD DE CREDITO podrá no ejecutar la operación de que se trate.

14. PROCEDIMIENTOS EXTRAJUDICIALES DE RECLAMACIÓN: En caso de divergencia entre las partes sobre cualquier cuestión relacionada con el presente contrato, EL TITULAR podrá realizar reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente, Apartado de Correos 35250 28080 Madrid por correo dirigido a la dirección indicada o por e-mail: santander_reclamaciones@gruposantander.es o ante el Defensor del Cliente mediante escrito dirigido D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga c/ Raimundo Fernández Villaverde, 61 – 8º dcha. 28003 – Madrid; Apartado de Correos: 14019 28080 – Madrid; Teléfono: 91.429.56.61; o por correo electrónico a oficina@defensorcliente.es

Los clientes residentes en Cataluña podrán ser atendidos respecto de cualquier queja o reclamación en la siguiente dirección física: Vía Augusta, 21-23, 4ª planta, 08006 – Barcelona, teléfono 900812101. Teléfono de información: 900 108 705.

En caso de disconformidad con la resolución o si, transcurridos los plazos establecidos por la normativa aplicable, no obtuviera una resolución, el contratante podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones del Banco de España, siendo imprescindible haber presentado previamente la reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente.

15. AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN COMPETENTE: La ENTIDAD DE CREDITO está sometida a la supervisión del Banco de España, con domicilio en Madrid, calle Alcalá, 50, C.P. 28014.

16. DOMICILIO: El domicilio del TITULAR queda fijado en el lugar indicado al respecto en las condiciones particulares, en donde se entenderá que continúa domiciliado mientras no comunique por escrito a la ENTIDAD DE CREDITO su variación. En caso de traslado del domicilio al extranjero, EL TITULAR deberá designar un domicilio en España. Se considerarán válidas las comunicaciones efectuadas por la ENTIDAD DE CREDITO al TITULAR en su domicilio inicial o, en su caso, en el último domicilio en España que haya sido notificado por escrito. Así mismo las Partes pactan que las comunicaciones relativas al presente contrato se efectuarán en un buzón digital en el área privada de la página web de la entidad www.santanderconsumer.es, donde el/los prestatario/s tendrá/n que darse de alta mediante usuario y contraseña para acceder a ellas.

Santander Consumer le/s avisará mediante correo electrónico o sms que dichas comunicaciones se encuentran a su disposición en su buzón.

No obstante lo anterior, el prestatario puede solicitar en cualquier momento, que se le remitan las comunicaciones por correo postal al domicilio que figura en las condiciones particulares, poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través del teléfono 900 108 705.

17. COPIA DEL CONTRATO: EL TITULAR manifiesta recibir en este acto, mediante envió a la dirección de correo electrónico facilitada en las condiciones particulares, copia del presente documento firmado por la ENTIDAD DE CRÉDITO. EL TITULAR tendrá derecho a recibir en cualquier momento, cuando así lo solicite a la ENTIDAD DE CREDITO, las condiciones por las que

CONDICIONES GENERALES (4/7)

se rige el presente contrato, así como la información exigida por la legislación aplicable en la materia, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

18. LENGUA DE CELEBRACIÓN DEL CONTRATO. El presente documento está redactado en castellano y en esta lengua se realizarán las comunicaciones que la ENTIDAD DE CREDITO dirija al TITULAR durante la relación contractual, a no ser que las partes acuerden otra cosa.

19. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE. El presente contrato se regirá por la legislación española. Las cuestiones que se susciten con motivo de la interpretación, aplicación o ejecución del mismo se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles que resulten competentes del domicilio del deudor.

20. CONTRATACIÓN A DISTANCIA. Las partes reconocen que la firma mediante código PIN enviado por SMS al teléfono del firmante (en la que podrá intervenir un tercero de confianza) y el click asociado a las casillas de conocimiento de la contratación (documento de información normalizada (INE), condiciones generales, protección de datos, política de privacidad o cualquier otra) son válidos como consentimiento para contratar, sus efectos se equiparan a la firma manuscrita. Los archivos, registros, documentos y ficheros de datos, instrucciones o declaraciones en forma electrónica consignados a través del uso de los referidos instrumentos, serán admisibles y harán prueba en juicio y fuera de él. No obstante la ENTIDAD DE CREDITO se reserva la facultad de solicitar la confirmación de las órdenes por escrito cuando lo estime pertinente.

21. OPERATIVA MULTICANAL

(i) OBJETO DE ESTA CLÁUSULA.

La presente cláusula establece el marco que regulará la relación del Titular y LA ENTIDAD DE CRÉDITO a través de Internet en cualquier dispositivo o medio que ahora o en el futuro pueda LA ENTIDAD DE CRÉDITO desarrollar (área de clientes de una web titularidad de la ENTIDAD DE CRÉDITO, aplicación móvil titularidad de la ENTIDAD DE CRÉDITO, etc.), de acuerdo con las matizaciones realizadas en los párrafos siguientes (en adelante, los Canales). Este marco contractual permanecerá en vigor hasta que alguna de las partes solicite su terminación, a pesar de que el préstamo regulado en el presente contrato se termine con anterioridad.

La presente cláusula regula las transacciones y operaciones que el Titular podrá llevar a cabo a través de su área privada de Titulares de la web www.santanderconsumer.es (la "Web"). Las transacciones que podrá realizar en la Web serán todas las que se permitan en cada momento a través de la Web, pudiendo dichas transacciones y su naturaleza ser modificadas en cualquier momento. Del mismo modo, la Entidad de Crédito podrá añadir posibles transacciones a la Web y eliminar cualesquiera transacciones habilitadas en cualquier momento.

El registro en el área de clientes de la Web y el acceso a la información y consulta a través de la Web de las operaciones realizadas por el Titular y de los extractos de los instrumentos de pago y los préstamos (en su caso) contratados, se encuentra regulado por los Términos y Condiciones de la Web, los cuales el Titular deberá aceptar para registrarse en la Web.

La presente cláusula únicamente afectará al Titular en caso de que el mismo pretenda llevar a cabo **operaciones o transacciones, o realizar consultas a través de alguno de los Canales,** con la excepción de que **la consulta y acceso a la información de sus productos a través de la Web se encuentra regulada por los Términos y Condiciones de la Web, y no por esta cláusula.** Por ende, **siempre que en esta cláusula se mencione el acceso a información y consulta del estado de sus productos a través de los Canales, se debe entender excluida la consulta de información a través de la Web, que está regulada por los Términos y Condiciones de la Web.**

La firma del presente Contrato implica la aceptación íntegra de esta cláusula, que aplicará en los casos en los que el Titular pretenda operar a través de los Canales.

(ii) FUNCIONAMIENTO DE LOS CANALES.

- a. CUENTAS A LAS QUE PUEDE TENER ACCESO. El Titular, a través de los Canales, podrá acceder a nivel informativo, de gestión y transaccional a todas las cuentas de tarjeta (en caso de tenerla), a los productos y servicios contratados con LA ENTIDAD DE CRÉDITO y que en cada momento ofrezca a través del Área de Clientes.
- b. OPERACIONES QUE PUEDEN REALIZARSE. El Titular, a través de los Canales, podrá informarse, gestionar y transaccionar respecto a sus productos realizando cualquier operación que LA ENTIDAD DE CRÉDITO ponga a su disposición a través de los Canales. Asimismo, el Titular, a través de los Canales, podrá solicitar productos, siendo la

contratación de los mismos regulada según los términos y condiciones que en cada momento establezca LA ENTIDAD DE CRÉDITO. Para la contratación de productos se podrá contar con la intervención de un tercero de confianza.

- e. **NIVELES DE ACCESO.** Los Canales permiten al Titular acceder a su perfil y a sus productos a un triple nivel: informativo (toda operación de mera consulta), de gestión (toda operación de gestión que implique movimiento de fondos como transferencias del límite disponible, la activación o desactivación de tarjetas en general y para compras online, la selección de envío de extracto digital o físico de sus productos, cambio de cuenta, cambio de número de teléfono o dirección de email, o cualquier otra operación de gestión posibilitada a través de la Web) y transaccional (contratación de nuevos productos o servicios ofrecidos por la ENTIDAD DE CRÉDITO, solicitud de aumento de límite y otras que puedan implicar asunción de obligaciones).

Si el Titular tiene contratadas operaciones con SANTANDER CONSUMER FINANCE S.A. podrá acceder a estas únicamente a nivel informativo y de gestión, pudiendo realizar cualquier operación que en cada momento habilite SANTANDER CONSUMER FINANCE S.A., siempre y cuando no se haya opuesto a su visualización en la aceptación de las condiciones de uso.

(iii) REGISTRO, ACTIVACION Y DESACTIVACION DE LOS CANALES.

- a. El Titular, para acceder a cualquiera de los Canales, deberá previamente registrarse o activarlos de conformidad con las instrucciones de LA ENTIDAD DE CRÉDITO facilitadas a través de cada medio.
- b. En caso de que el Titular quisiera desactivar alguno de los Canales, procederá según las instrucciones que LA ENTIDAD DE CRÉDITO le indique a través del propio Canal o medio.

(iv) SISTEMAS PARA EL ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LOS CANALES.

a. **SISTEMA DE CLAVES.**

- i. El Titular podrá acceder a todos los Canales a través del sistema de claves facilitado por la ENTIDAD DE CRÉDITO. Para acceder tanto a nivel informativo como al nivel de gestión deberá indicar su usuario (DNI o NIE) y su clave de acceso. En caso de que la legislación así lo indique, en determinadas ocasiones el acceso a los Canales puede ser sometido a un proceso de autenticación reforzada, por lo que se le podrá pedir, además de la introducción de su usuario y clave de acceso, la introducción de un código de un solo uso que la Entidad de Crédito habrá enviado a su teléfono móvil, o cualquier otro que la legislación permitiera.

Para poder ejecutar u ordenar operaciones transaccionales de manera online, y de modo complementario a lo indicado en el presente Contrato y a sus contratos de producto específico en su caso, el Titular debe registrarse en la Web, para lo cual generará una Clave de Acceso a la misma. Por ejemplo, para autorizar cada operación online ordenada por el Titular con su/s tarjeta/s de crédito, el Titular deberá introducir durante el proceso de pago online su Clave de Acceso a la Web junto con un código de un solo uso que se le enviará por SMS al teléfono móvil que consta en la base de datos de la Entidad de Crédito. En caso de que en el futuro la Entidad de Crédito pretenda modificar estos dos factores de autenticación (Clave de Acceso de la Web y código enviado por SMS) y cambiarlos por otros de naturaleza distinta, el Titular sería convenientemente informado con la antelación suficiente.

De acuerdo con lo comunicado al Titular y según lo permitido por la Ley, existirán operaciones de pago online exentas de este procedimiento de autenticación reforzada en remoto, como por ejemplo las ejecutadas en comercios que el Titular quiera marcar como beneficiarios de confianza, las operaciones de escasa cuantía, las operaciones de pago frecuentes cargadas en la/s tarjeta/s o las operaciones que la Entidad de Crédito haya identificado como de riesgo bajo basándose en criterios internos de determinación del riesgo de fraude y en lo establecido por la normativa vigente.

En caso de que alguno de los dos factores mencionados (clave de acceso + código de un solo uso) sea introducido erróneamente, la operación que se esté llevando a cabo puede quedar sin efecto. En caso de pérdida o sustracción de las claves y/o del teléfono móvil, el Titular deberá notificarlo a LA ENTIDAD DE CRÉDITO sin demora injustificada en cuanto tenga conocimiento de tal circunstancia, llamando al teléfono gratuito indicado en las Condiciones Particulares de su producto. Igualmente, si el Titular cambia de número de teléfono móvil deberá notificarlo a LA ENTIDAD DE CRÉDITO de

inmediato. LA ENTIDAD DE CRÉDITO también podrá llevar a cabo la identificación del Titular mediante los mecanismos de autenticación y medidas de seguridad que LA ENTIDAD DE CRÉDITO disponga en cada momento.

- ii. El Titular autoriza a LA ENTIDAD DE CRÉDITO para que grabe las conversaciones telefónicas que mantenga con el mismo y cree los registros informáticos que estime oportunos. Dichos registros y grabaciones podrán ser utilizados como medios de prueba en juicio y fuera de juicio.
 - b. OBLIGACIÓN DE CUSTODIA. El Titular queda obligado a custodiar con la debida diligencia la clave de acceso, y cualesquiera otras claves o elementos que le identifiquen, a mantener los mismos en la más estricta confidencialidad, así como a tomar todas las medidas a su alcance a fin de proteger los elementos de seguridad de que vayan provistos.
 - c. RESPONSABILIDAD EN OPERACIONES DE PAGO NO AUTORIZADAS. Cuando el Titular tenga conocimiento de la ejecución incorrecta o no autorizada de una operación realizada a través de cualquiera de los Canales, deberá comunicarlo sin tardanza injustificada a LA ENTIDAD DE CRÉDITO, a fin de que ésta pueda proceder a la oportuna rectificación. Recibida esta comunicación LA ENTIDAD DE CRÉDITO adoptará las medidas necesarias para impedir la ulterior utilización de los Canales. El Titular actuará del mismo modo con carácter preventivo en caso de que tenga la más mínima sospecha de una potencial utilización fraudulenta de su instrumento de pago o credenciales en remoto, aunque no se haya producido aún una actuación fraudulenta propiamente dicha.
 - d. SEGURIDAD DE LOS CANALES. LA ENTIDAD DE CRÉDITO se reserva el derecho a bloquear los Canales, o alguno de ellos, por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad o la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta. En todo caso, por razones de seguridad, cuando se produzcan tres errores consecutivos en la introducción de la clave de acceso, el acceso al Área Privada de Titular quedará bloqueado. En estos casos, LA ENTIDAD DE CRÉDITO informará al Titular del bloqueo y de las medidas a adoptar tendientes al restablecimiento del servicio.
- (v) **MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE DEBE ADOPTAR EL TITULAR.** El Titular queda informado de que la operativa a través de los Canales comporta ciertos riesgos derivados de la proliferación de prácticas delictivas en internet, cuyo propósito es la captura fraudulenta de las claves. En caso de que se produjera la facilitación de sus claves o dispositivos de autenticación de identidad, se podrían producir usos fraudulentos de su/s productos de modo remoto. Al objeto de evitarlos, el Titular deberá adoptar las siguientes medidas de seguridad y cualesquiera otras que se publiquen en la Web y que el Titular considere óptimas para proteger sus claves y dispositivos:
1. No facilitar nunca el código de acceso a otras personas, ni escribirlo en lugares accesibles, aunque fuera remotamente. En caso de guardar un registro de este tipo de claves, el Titular debe asegurarse de que es conservado de manera segura.
 2. No facilitar información personal o financiera o acerca de sus claves en respuesta a un correo electrónico, SMS o llamada telefónica.
 3. No utilizar nunca, para realizar transacciones, enlaces a la Web incorporados en un correo electrónico o en páginas web de terceros.
 4. Ante cualquier duda sobre la autenticidad de las páginas visitadas o sobre el solicitante de los datos, contactar de manera inmediata con LA ENTIDAD DE CRÉDITO a través de los teléfonos que para comunicaciones se indican en este Contrato.
 5. Debe utilizar para la generación de sus claves combinaciones robustas, y evitar la utilización de números o códigos fácilmente deducibles (ej.: fechas de nacimiento, numeración consecutiva).
 6. Se recomienda modificar la clave de acceso cada dos meses.
- Adicionalmente, se aconseja al Titular que proteja su ordenador personal, o dispositivo móvil, y la información contenida en ellos adoptando, por ejemplo, las siguientes medidas:
- Incorporar a su ordenador o dispositivo móvil las últimas actualizaciones de seguridad recomendadas por el fabricante.
 - Proteger el ordenador o dispositivo móvil con un “software” antivirus o firewall convenientemente actualizado.
 - Mantener una copia de seguridad de la información contenida en el ordenador o dispositivo móvil.
 -

- (vi) **AVERÍAS E INCIDENCIAS.** LA ENTIDAD DE CRÉDITO se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir los canales cuando razones técnicas o de seguridad lo requieran o impongan, no siendo responsable de los perjuicios que pudieran ocasionarse al Titular, cuando tengan su origen en causas ajenas a LA ENTIDAD DE CRÉDITO y que escapen a su control.
- (vii) **LÍMITE MÁXIMO DIARIO DE DISPOSICIÓN PARA EL CONJUNTO DE TODOS LOS CANALES.** Este límite será el mismo que en cada momento tenga/n la/s tarjeta/s, en caso de que se tengan. LA ENTIDAD DE CRÉDITO se reserva la facultad tanto de modificar el mencionado límite de seguridad como de aplicarlo a otras operaciones.
- (viii) **POSIBILIDAD DE GESTIÓN DE OPERACIONES DE SANTANDER CONSUMER FINANCE S.A.** Sin perjuicio de que el titular de la web es LA ENTIDAD DE CRÉDITO, si el Titular tuviera contratadas operaciones con la entidad del grupo denominada SANTANDER CONSUMER FINANCE S. A., podrá autorizar a esta última para que le facilite a LA ENTIDAD DE CRÉDITO los datos de las operaciones en vigor para que puedan ser consultadas y gestionadas con la misma clave y a través de la misma Web.
- (ix) **DATOS DE ACCESO A LOS CANALES.** Internet www.santanderconsumer.es. También se podrá acceder al canal digital a través de las aplicaciones móviles que en cada momento la ENTIDAD DE CRÉDITO ponga a disposición de sus usuarios.
- (x) **TELÉFONOS PARA COMUNICACIONES URGENTES.** Teléfono gratuito para comunicaciones relativas al extravío, robo o apropiación indebida o utilización no autorizada de la clave de acceso, cualesquiera otros elementos de identificación del Titular, así como para la solicitud de desbloqueo de los Canales cuando dejen de existir las circunstancias que hubieran motivado el bloqueo: 900 101 928.
- (xi) **TELÉFONO MÓVIL DEL TITULAR ASOCIADO A LA CLÁUSULA MULTICANAL.** El designado en las condiciones particulares o proceso de contratación de cada producto. El número de teléfono móvil facilitado por el Titular a LA ENTIDAD DE CRÉDITO queda asociado al presente contrato, a efectos del envío del código de un solo uso por SMS para confirmar cada transacción solicitada por el Titular, así como de cualquier otra información relevante relacionada con el desarrollo del contrato o la utilización de los Canales.

EL TITULAR acepta y ratifica las Condiciones Generales y Particulares predispuestas por La Entidad de Crédito, manifiesta que las citadas Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, la información necesaria en la comercialización a distancia de servicios financieros, así como la prevista en la Ley de Contratos de Crédito al Consumo según modelo normalizado (INE) han sido puestas a su disposición con antelación suficiente en soporte duradero y antes de asumir ninguna obligación en virtud del mismo Mediante la firma del contrato de préstamo a través de SMS con la intervención de LOGALTY como tercero de confianza se formaliza el préstamo.

SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A.

EL TITULAR/ EL PRESTATARIO



La firma del presente documento se realiza de forma electrónica, a través de código PIN enviado por SMS al teléfono de/los firmante/s con la intervención de tercero de confianza.

AUTORIZACIÓN DE CARGO EN TARJETA BANCARIA

D. Autorizo a Santander Consumer Finance, S.A. a cargar en la tarjeta bancaria identificada abajo.

Nº de cuotas: de euros.

Número de tarjeta:

Firma:

La firma del presente documento se realiza de forma electrónica, a través de código PIN enviado por SMS al teléfono de/los firmante/s con la intervención de tercero de confianza.

El lugar y fecha de firma son los indicados en el encabezado del contrato.

ANEXO I

Anexo N° I al contrato de Préstamo n° suscrito por **SANTANDER CONSUMER FINANCE, S.A.** con

Plazo del préstamo: Fecha de inicio Fecha de terminación Pago inicial euros.

Comisión de Apertura (% s/ euros): euros.

Tipo deudor: %. T.A.E.: %. CER.: %

CUADRO DE AMORTIZACIÓN

Nº Cuota	Fecha Vencim.	Importe Cuota	Amort. Capital	Liquidación De Intereses	Ints. Devengados Incorp. al Capital	Capital Pendiente
-------------	------------------	------------------	-------------------	-----------------------------	--	----------------------

SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A.

EL TITULAR/ EL PRESTATARIO



La firma del presente documento se realiza de forma electrónica, a través de código PIN enviado por SMS al teléfono de/los firmante/s con la intervención de tercero de

Anexo
GASTOS RECLAMACIÓN POSICIONES DEUDORAS

Consecuencias en caso de impago.

1.- Interés de demora: Si el Titular incurre en retraso en los pagos estará obligado, sin previo requerimiento, a satisfacer el interés de demora equivalente al tipo deudor incrementado en dos puntos porcentuales.

El interés de demora se devengará diariamente, liquidándose el día en que se efectúe el pago.

2.- Gastos de reclamación de posiciones deudoras: En caso de producirse el impago se devengarán los siguientes gastos para el cliente según el desglose contenido en la tabla adjunta:

FASES	GASTOS	IMPORTE								
<p>Primera Fase</p> <p>Transcurso desde el día 0 al día 6</p> <p>Transcurso desde el día 6 hasta el día 30 de impago</p>	<p><i>Si el pago se produce en los primeros 6 días tras la comunicación, no se devengará gasto alguno.</i></p> <p>(i) Gastos Fijos de Estructura y de Plataformas internas (<i>Personal, medios materiales, infraestructuras, desarrollos y mantenimientos informáticos etc...</i>)*</p> <p>(ii) Gastos derivados de plataformas externas específicas para la reclamación de deudas y gastos de las Comunicaciones realizadas (<i>Llamadas telefónicas, envío de SMS, envío de cartas, envío de correos electrónicos, comunicaciones en el área privada de la web, y otros</i>)*</p>	<p style="text-align: center;">0 Euros</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">En proporción al Importe de la cuota impagada:</th> <th style="text-align: center;">Coste total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0-30€</td> <td style="text-align: center;">7 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">31-200€</td> <td style="text-align: center;">15 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">>200 €</td> <td style="text-align: center;">25 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1)</p>	En proporción al Importe de la cuota impagada:	Coste total	0-30€	7 €	31-200€	15 €	>200 €	25 €
En proporción al Importe de la cuota impagada:	Coste total									
0-30€	7 €									
31-200€	15 €									
>200 €	25 €									
<p>Segunda Fase</p> <p>Transcurso desde el día 31 hasta el día 90 de impago</p>	<p>(i) Gastos Fijos de Estructura y de Plataformas internas para la reclamación de deudas (<i>Personal, medios materiales, infraestructuras, desarrollos y mantenimientos informáticos etc...</i>)*</p> <p>(ii) Gastos derivados de plataformas externas específicas para la reclamación de deudas y gastos de las comunicaciones realizadas (<i>Llamadas telefónicas, envío de SMS, envío de cartas, envío de correos electrónicos, comunicaciones al cliente sobre su inclusión en el registro de insolvencia que podrían dificultar su acceso al crédito, comunicaciones en el área privada de la web, visitas presenciales y otros</i>)*</p>	<table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">En proporción al importe de la cuota impagada:</th> <th style="text-align: center;">Coste total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">0-30€</td> <td style="text-align: center;">13 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">31-200€</td> <td style="text-align: center;">30 €</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">>200 €</td> <td style="text-align: center;">50 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1)</p>	En proporción al importe de la cuota impagada:	Coste total	0-30€	13 €	31-200€	30 €	>200 €	50 €
En proporción al importe de la cuota impagada:	Coste total									
0-30€	13 €									
31-200€	30 €									
>200 €	50 €									
<p>(1) El importe del gasto no superará el 40% del importe total de la cuota impagada</p>										

*Adicionalmente se informa al cliente que:

- Este gasto se generará, liquidará y deberá ser pagado una sola vez, por cada cuota vencida y reclamada, atendiendo a criterios de proporcionalidad.
- A partir de la tercera cuota impagada, la entidad podrá reclamarle la deuda en su totalidad,
- La reclamación de este gasto se enmarca en la reconducción del pago de la deuda y es incompatible con otras penalizaciones, pero sí es compatible con los intereses de demora derivados del retraso en el pago de la deuda.
- El importe de estos gastos puede verse incrementado durante la vigencia del préstamo por el aumento de los costes que se hubieran producido. En todo caso, esta revisión será informada al cliente en la reclamación de la deuda y nunca será superior al 20% de los gastos aquí estipulados.
- Los gastos podrán ser objeto de una negociación con la entidad dependiendo del caso concreto y pagos a realizarse por el cliente, con el objetivo de reconducir la situación de impago.

Nombre y Apellidos:
Fecha: de de .

La firma del presente documento se realiza de forma electrónica, a través de código PIN enviado por SMS al teléfono de/los firmante/s con la intervención de tercero de confianza.

INFORMACIÓN BÁSICA

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

RESPONSABLE

“Santander Consumer Finance S. A.”.

Av. de Cantabria s/n - 28660 Boadilla del Monte, Madrid (“Santander Consumer”)

Delegado de Protección de Datos: scprotecciondedatos@santanderconsumer.com

FINALIDADES PRINCIPALES Y LEGITIMACIÓN

Santander Consumer tratará tus datos con las siguientes finalidades principales y legitimaciones:

Para ejecutar tu contrato: (i) **Evaluar la petición de contratación**, valorando tu perfil para determinar tu capacidad de pago, **y hacer seguimiento de la misma**, a partir de los datos aportados, datos estadísticos de fuentes públicas, tu comportamiento en otras operaciones del Grupo Santander Consumer (Santander Consumer Renting y Transolver Finance) y los que consten en ASNEF-EQUIFAX, Fichero BADEXCUG, CIRBE y CONFIRMA, para generar tu perfil de riesgo mediante una decisión automatizada; (ii) en caso de formalizar, **gestión y control del contrato** (cobros y pagos, resolución de quejas, reclamaciones incidencias, consultas,); y (iii) **gestión de impagados**.

En cumplimiento de obligaciones legales, (i) **prevención del blanqueo de capitales**; (ii) declaración de riesgos en la **CIRBE** y (iii) **ejecución de auditorías**.

En interés legítimo: (i) **prevención del fraude**, seudonimización de los datos, auditorías y verificación de cumplimiento; (ii) **inclusión en ASNEF-EQUIFAX y Fichero Badexcug**, solo en los casos en los que impagues; además, (iii) **envío de publicidad de productos propios, similares a los contratados, a partir de la información de tu operación**.

Si consientes, para que durante tu contrato e incluso finalizado el mismo: (i) **desde Santander Consumer personalizaremos las ofertas comerciales remitidas, a partir de tu perfil comercial creado con los datos de tu operación y los de ficheros externos** (ASNEF-EQUIFAX y Fichero BADEXCUG, entidades del Grupo Santander Consumer (Santander Consumer Renting y Transolver Finance E.F.C.) y fuentes públicas, a las que podemos acceder); (ii) **comunicaremos los datos de tu operación y los de los ficheros externos mencionados a entidades del Grupo Santander** (Openbank, S.A., Santander Consumer Renting, S.L. y Transolver Finance E.F.C., S.A.) para el envío por su parte de **comunicaciones comerciales adaptadas a tu perfil comercial**; y/o (iii) te enviaremos **comunicaciones comerciales de productos y servicios de terceras entidades**, de los sectores detallados en la Información Adicional, **adaptadas a tu perfil comercial**, creado a partir de los datos de tu operación y de los ficheros externos mencionados.

¿Qué es tu *perfil comercial*? Es el análisis de tus características económicas y personales que persigue determinar cuáles son los productos comercializados por esta entidad que te podemos ofrecer, tras el análisis de dos variables: tu predisposición a contratar el producto y la probabilidad de concederte la operación. La creación de dicho perfil es una decisión exclusivamente automatizada. En los casos en los que este perfil tenga efectos significativos sobre ti (p.ej., por contar con datos proporcionados por terceros), recabaremos tu consentimiento.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Salesforce Inc, como encargada del tratamiento, sociedad ubicada en EEUU. Han sido suscritas cláusulas contractuales tipo que garantizan la adopción de medidas adecuadas.

DERECHOS

Acceder, rectificar, limitar, portar o suprimir sus datos, así como impugnar las decisiones automatizadas en scprotecciondedatos@santanderconsumer.com. Más info en Información Adicional (¿Cuáles son tus derechos?).

Te recordamos que **puedes oponerte a la recepción de publicidad escribiendo a scprotecciondedatos@santanderconsumer.com o en cada comunicación**.

+INFO: <https://www.santanderconsumer.es/clientes/informacion-a-clientes/politica-de-privacidad/>

INFORMACIÓN ADICIONAL

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Santander Consumer Finance, S.A.

Av. de Cantabria s/n 28660 Boadilla del Monte –Madrid

Contacto Delegado de Protección de Datos: scprotecciondedatos@santanderconsumer.com

2. ¿Qué datos tratamos? ¿De dónde los obtenemos?

En Santander Consumer tratamos la información mínima necesaria para llevar a cabo las finalidades informadas a continuación. Es esencial que estos datos respondan a tu situación actual, por lo que, en caso de quedar obsoletos, debes comunicárnoslo. En particular, tratamos las siguientes categorías:

Datos recabados directamente ti: son todos aquellos que nos proporcionas directamente a través de un formulario, de documentos requeridos (justificante de ingresos), a partir del acceso a tus cuentas, si así lo has autorizado, así como aquellos que se generan a medida que mantienes una relación con nosotros. A continuación, te enumeramos de cuáles se tratan:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre completo, DNI/NIE, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, imagen.
- **Datos de características personales:** estado civil, profesión, trabajo actual, pensión o desempleo, número de hijos, país de nacimiento, fecha de nacimiento, país de residencia.
- **Datos económicos y financieros:** cuenta corriente, ingresos, gastos.
- **Datos de transacciones:** producto contratado, características del mismo (cuotas, condiciones económicas), vigencia, existencia de pagos e impagos, límites de crédito.
- **Datos sociodemográficos:** edad, provincia, ingresos medios, situación familiar, género.
- **Datos recabados de la cuenta bancaria,** solo si has consentido el acceso a las mismas: existencia de devoluciones, embargos, descubiertos, ingresos no salariales, balance de cuenta, hipoteca, préstamos, consumo tarjetas crédito, ratio de endeudamiento, antigüedad nómina, empleador, tipo de residencia, otros activos, gastos.

Igualmente, en caso de que hubieras formalizado una operación en los últimos seis meses, los datos identificativos y de contacto, los relativos a características personales y los económicos serán obtenidos de estas.

En los casos en los que puedan ser tratadas todas las categorías, te lo indicaremos indicando “**todos los datos de la operación**”.

Datos recabados a través de terceros: son todos aquellos que obtenemos a través de otras entidades, siempre que tengamos legitimación para ello.

- **Datos relativos a la solvencia:** procedentes de sistemas de información crediticia (ASNEF-EQUIFAX, EXPERIAN-Fichero Badexcug) que aportan información sobre la existencia de impagos con otras entidades (importe de la cuota, antigüedad, sector y/o entidad declarante de la deuda).
- **Datos relativos a tus riesgos:** datos sobre otras operaciones contratadas que consten en la Central de Riesgos de Banco de España (riesgos acumulados, antigüedad).
- **Datos relativos al historial de pagos** actual y de otros productos contratados con anterioridad con las entidades de Santander Consumer (Santander Consumer Renting, S.L. y Transolver Finance E.F.C., S.A.), que comprende las cuotas abonadas y las impagadas, de operaciones que se encuentren vigentes o finalizadas.
- **Datos relativos a la comisión de fraude:** alerta sospecha de fraude CONFIRMA.
- **Datos procedentes de redes sociales:** existencia de un perfil en una red social.
- **Datos de fuentes públicas:** guías telefónicas o registros públicos, como el Instituto Nacional de Estadística, el Registro Mercantil, el Registro de la Propiedad y el Catastro.
- **Datos referidos a la compra:** el establecimiento proporcionará el domicilio de entrega, importe y producto financiado.

Datos inferidos: a partir de todos los anteriores, podemos alcanzar conclusiones que pueden ser empleados para la toma de decisiones. Estos datos no nos proporcionan información directamente de ti ni los obtenemos de un tercero, pero sí que pueden ser asociados a tu perfil. En concreto, estos datos son las puntuaciones obtenidas para valorar tu propensión a tomar determinadas decisiones: a renovar, a cancelar antes del vencimiento o a contratar un determinado producto.

3. ¿Con qué finalidad y con qué legitimación tratamos tus datos?

Le informamos que sus datos serán tratados por Santander Consumer con las siguientes finalidades y conforme a las siguientes legitimidades.

Evaluación y seguimiento de riesgos.

Finalidad: los datos serán tratados para evaluar tu idoneidad para la concesión de la operación solicitada, a través de un análisis de tu solvencia, que permitirá establecer una conclusión que prediga si podrás hacer frente al pago de las cuotas generadas. Por ello, la solicitud de tu operación requiere el análisis de tu perfil, a través del sistema de evaluación de riesgos. Este sistema calculará una puntuación de forma exclusivamente automatizada, que determinará la concesión o denegación de tu solicitud. Para obtener esta puntuación en el proceso de solicitud analizaremos las variables referidas a tu capacidad económica (p.ej., ingresos, antigüedad laboral, antigüedad del histórico, situación familiar, propiedades) para comprobar que es acorde con la operación requerida (tipo de producto, antigüedad, importe mensual) otorgando mayor o menor peso en función de tu solvencia y la existencia de deudas con otras entidades, que dará lugar a la puntuación indicada. En los casos en los que esta puntuación no alcance los umbrales mínimos, entendemos que tu capacidad de pago se ve reducida y, por tanto, tu solicitud será denegada o revisada por un gestor (persona física).

Esta evaluación requiere el análisis de los siguientes datos: (i) identificativos y de contacto y características personales; (ii) transacciones, económicos financieros y datos de la cuenta bancaria (si lo has consentido); así como (iii) relativos a la solvencia y al historial de pagos. El resultado de ello será un dato inferido.

Adicionalmente, será llevado a cabo un análisis referido a la probabilidad de impago, en el que serán tenidos en cuenta datos procedentes de fuentes públicas con la finalidad de calcular tu capacidad económica sobre la base de datos estadísticos (nivel económico atendiendo al código postal, al número de miembros de la familia o a características profesionales). Esta evaluación dará lugar a una puntuación que en ningún caso dará lugar, por sí misma, a la determinación de la concesión o denegación.

Si tu solicitud es denegada, serás debidamente informado, con especial indicación en caso de verse motivada únicamente por la existencia de una deuda con otra entidad en un sistema de información crediticia. En todos los casos, tendrás derecho a impugnar la decisión adoptada, con la finalidad de que un analista especializado pueda revisarla de nuevo, así como a expresar tu punto de vista. Para ello, podrás aportar la documentación adicional que consideres necesaria.

Una vez que la operación ha sido formalizada, Santander Consumer podrá clasificarte internamente, con la finalidad de hacer un seguimiento de tus riesgos y determinar, atendiendo a los modelos de riesgos internos, un aumento significativo de los mismos. En caso de que, a posteriori, solicitaras otra operación, estos datos serán tenidos en cuenta a los efectos de evaluación. La clasificación se realizará a partir de los datos indicados y tendrá en cuenta el mayor número de productos contratados, el historial de pagos y la existencia de deudas declaradas en sistemas de información crediticia por otras entidades.

Santander Consumer somete el sistema de evaluación y seguimiento de riesgos a revisiones periódicas, para evitar que se produzcan desajustes o errores en las evaluaciones que pudieran dar lugar a que se concedan o denieguen operaciones indebidamente (por ejemplo, por implicar una discriminación). En todo caso, la configuración de estos modelos será efectuada a través de datos estadísticos que no pueden ser atribuidos a una persona (ver "**Seudonimización de datos**").

Legitimación: ejecución del contrato.

Destinatarios: para la evaluación y seguimiento de riesgos, tus datos identificativos y de contacto serán consultados en los sistemas de información crediticia (ASNEF-EQUIFAX, EXPERIAN-Fichero Badexcug). La consulta será efectuada en interés legítimo de Santander Consumer de identificar el cumplimiento de tus obligaciones de pago con terceras entidades, antes de conceder la operación y durante el seguimiento de la misma, en aras de garantizar que solo son formalizadas operaciones financieras a las que puedes hacer frente. Este tratamiento solo se efectuará en el momento de la solicitud y mientras perviva la relación contractual para seguimiento de tus riesgos. Para más información, ver "**Inclusión en sistemas de información crediticia**".

Igualmente, tus datos identificativos y de contacto, características personales e historial de pagos, serán consultados en la solicitud de la operación y notificados una vez formalizada la operación, a la Central de Riesgos de Banco de España. Esta cesión se efectuará en cumplimiento de una obligación legal (Ley 44/2002 de Medidas de reforma del Sistema Financiero).

Plazo de conservación: durante toda la operación y, finalizada esta, durante seis años.

Gestión y mantenimiento de la operación.

Finalidad: Santander Consumer tratará tus datos para emitir y gestionar la operación contratada. Este tratamiento implica la totalidad de las gestiones asociadas a tu contrato, para la formalización, mantenimiento y finalización del mismo. En concreto, trataremos sus datos para el registro de la

operación en los sistemas, liquidación y cobro de cuotas y comisiones; la atención de consultas que pueda formularnos asociadas a su operación, incluida la solicitud de documentación (tales como contratos, certificados o duplicados); la gestión de desistimientos o cancelaciones de la operación; la verificación de entrega de los bienes financiados; la resolución de incidencias surgidas en el transcurso de la operación; y la conciliación contable con los establecimientos de las operaciones efectuadas.

Además, podremos contactar contigo para informarte sobre aspectos referidos al contrato. Estas notificaciones podrán ser derivadas de obligaciones legales asociadas al mismo (por ejemplo, exigencias de Banco de España) y estrictamente vinculadas con tu contrato (por ejemplo, notificación de alta web, comunicaciones referidas a incidencias, códigos de seguridad, confirmación de la operación).

Legitimación: ejecución del contrato.

Destinatarios: los datos podrán ser comunicados a la entidad bancaria que nos hayas indicado, para la gestión de los cobros, por ser necesario para ejecutar el contrato. En caso de ser requerido, a la Agencia Tributaria, como obligación legal. Igualmente, con la finalidad de llevar a cabo una contabilización de la operación y remitir las comisiones oportunas, informaremos al establecimiento en el que adquiriste el bien, para lo que facilitaremos los datos identificativos (siempre que sea imprescindible) y los de la transacción, siendo esta necesaria para ejecutar el contrato.

Plazo de conservación: durante toda la operación y, finalizada esta, durante 10 años.

Prevención del blanqueo de capitales.

Finalidad: Santander Consumer tratará tus datos para cumplir con las obligaciones legales impuestas por la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. En concreto, los datos identificativos y de contacto, características personales y transacciones, serán tratados para: (i) verificar tu identidad, recopilando tu documento de identidad (DNI o NIE) para su consulta en caso de ser necesario en el marco del contrato y/o para cumplir con la obligación legal de identificación; (ii) verificar la naturaleza de tu actividad profesional o empresarial, por medio de tu información, de los documentos aportados y, si lo has consentido, de la información contemplada en la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS), en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención de blanqueo de capitales; (iii) identificar si eres una persona con responsabilidad pública o políticamente expuesta y en caso afirmativo, aplicar las medidas reforzadas de diligencia debida en las relaciones de negocio u operaciones que mantengamos contigo.

En los casos en los que así te lo ofrezcamos, podrás identificarte a través de un sistema de videollamada, que capturará tu imagen y permitirá acreditar tu identidad verificando en la misma tu documento de identidad. Esta llamada será almacenada como prueba de su realización. Serás expresamente informado de este proceso en el momento previo a ejecutarlo.

Legitimación: obligación legal (Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo y normativa de desarrollo). La consulta a la TGSS se efectuará solo si has consentido, que podrás revocar en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo (Convenio de colaboración entre la Tesorería General de la Seguridad Social y la Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito, sobre intercambio de información, de 16 de marzo de 2017).

Destinatarios: en caso de requerimiento u operativa sospechosa, al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Juzgados y Tribunales y Administraciones competentes. Igualmente, te informamos de la comunicación de tus datos personales a otras sociedades del Grupo Santander junto con cualquier información relevante de la operación que permita el cumplimiento por dichas sociedades de (i) la normativa interna del Grupo en materia de prevención del crimen financiero, (ii) sus obligaciones legales de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y (iii) el reporte regulatorio a las autoridades supervisoras. Por último, solo si así lo has autorizado en la cláusula específica, tus datos podrán ser consultados en la Tesorería General de la Seguridad Social.

Plazo de conservación: durante toda la vigencia del contrato y, finalizado este, durante 10 años.

Prevención del fraude.

Finalidad: Santander Consumer debe adoptar medidas que impidan la contratación fraudulenta de operaciones (como suplantaciones de identidad en la contratación o durante la vigencia de la operación o solicitudes basadas en datos no veraces), tanto en el momento de la solicitud como en el transcurso de la misma. Para ello, todos los datos de su operación serán tratados para analizar las solicitudes, verificando la identidad del solicitante y posibles incongruencias de la información proporcionada. Esta información se podrá contrastar con datos procedentes de perfiles públicos (p.ej., para verificar la veracidad de tu correo electrónico, la existencia del domicilio o del

teléfono), que darán lugar a una puntuación referida a la probabilidad de la comisión de fraude, que en ningún caso enriquecerá la información facilitada a Santander Consumer ni determinará por sí misma la concesión o denegación de la operación.

Este tratamiento podrá implicar la consulta al Fichero CONFIRMA, respecto del cual, te rogamos tengas en cuenta la siguiente información:

Los solicitantes quedan informados de la comunicación de los datos de la presente solicitud al Fichero CONFIRMA, cuya finalidad es la prevención del fraude. La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el interés legítimo del Responsable del tratamiento de prevenir el fraude (Considerando 47 del Reglamento General de Protección de Datos). El plazo máximo de conservación de los datos será de dos años.

Los responsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA en la web site www.confirmasistemas.es

Podrán participar en el Fichero CONFIRMA las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación.

Los datos comunicados al Fichero CONFIRMA podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los firmantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento u oposición, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los firmantes podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, cuyo correo electrónico de contacto es dpo@confirmasistemas.es.

Legitimación: interés legítimo de tratar de impedir posibles consecuencias económicas negativas que pudieran ocasionarse tanto para Santander Consumer como para terceros (en caso, por ejemplo, de suplantaciones de identidad), así como otros daños derivados de la comisión de estas conductas (perjuicios personales en los interesados o incumplimiento de obligaciones legales, referidas a la identificación del cliente). El análisis llevado a cabo contempla el análisis de impagos, la localización del titular de la operación, el análisis de documentación sospechosa de falsificación o la comprobación de la veracidad de los datos facilitados, entre otros indicios que pudieran observarse derivados de incidencias en el pago, denuncias o reclamaciones. La valoración de estos indicios responde a una política interna, que ha evaluado y definido las medidas óptimas para prevenir y detectar las conductas fraudulentas, así como para mitigar el impacto sobre tu privacidad. Dichas medidas implican: (i) supervisión por un analista especializado en la valoración de la conducta sospechosa de fraude de tu operación vigente; y (ii) remisión de información en caso de inclusión de la operación en sistemas de prevención del fraude internos (en cuyo caso, se informará expresamente). Este tratamiento no es oponible, por concurrir motivos imperiosos para tal fin.

Destinatarios: además de CONFIRMA, los datos podrán ser notificados a Juzgados y Tribunales, así como a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en cumplimiento de la obligación legal de notificar la comisión de sospechas de conductas delictivas.

Plazo de conservación: los datos serán tratados mientras dure la operación vigente y, finalizada la misma, durante un plazo de seis años.

Gestión de impagados.

Finalidad: en el caso de que una o más cuotas no sean abonadas, Santander Consumer contactará contigo (teléfono, email, sms, presencial, notificaciones en web privada o en la app) para informarte de dicha circunstancia. Los datos serán tratados con la finalidad de poner en tu conocimiento la existencia del impago, así como para lograr la satisfacción del mismo. Para ello, trataremos todos los datos identificativos y de contacto, datos de características personales, económicos y financieros y los de solvencia, así como datos obtenidos de fuentes públicas (existencia de bienes en propiedad, datos de inmueble o similares contenidos en los Registros pertinentes).

Igualmente, a partir de dicha información, podremos definir el medio más adecuado para lograr el cumplimiento de tus obligaciones dinerarias, aplicando para ello métodos estadísticos, basados en la experiencia de Santander Consumer, que permitan determinar las acciones de recobro que puedan resultar más exitosas (ofrecimiento de acuerdos de pago, procedimiento judicial u otros). Para ello, tendremos en cuenta los siguientes datos: (i) de características personales, (ii) relativos a tu solvencia e historial de pago (iii) datos estadísticos de Santander Consumer (éxito de acciones de recobro en deudas de determinada antigüedad, probabilidad de pago en función de los bienes disponibles o semejante). Para ello, emplearemos un sistema de evaluación que verifica que tus datos de contacto estén actualizados (existencia del domicilio, teléfono activo, email disponible).

Legitimación: ejecución del contrato.

El análisis de la estrategia de recobro más beneficiosa será efectuado en interés legítimo de Santander Consumer, de establecer los medios que resulten más eficientes para llevar a cabo las acciones (p.ej., porque resulten más económicas), y más satisfactorias para el deudor, por ser más ajustadas a su situación.

Destinatarios: los datos no serán comunicados a terceros, salvo inicio de reclamación judicial o venta de cartera (que te sería informada expresamente). Santander Consumer podrá delegar en entidades dedicadas al recobro, que podrán contactar contigo, y cuya gestión es efectuada en nuestro nombre.

Plazo de conservación: los datos serán conservados mientras perviva la situación de impago.

Inclusión en sistemas de información crediticia.

Finalidad: en el caso de que se produzcan impagos de tus cuotas, con un mínimo de 50 Euros, Santander Consumer informará a los sistemas de información crediticia de los que forma parte: ASNEF (ASNEF-EQUIFAX, SERVICIOS DE INFORMACIÓN SOBRE SOLVENCIA Y CRÉDITO S.L.– Apartado de Correos 10.546, 28080 Madrid y correo electrónico sac@equifax.es, más información en www.asnef.com) y/o Fichero BADEXCUG (EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A. Apartado de Correos 1.188 - 28108 Alcobendas (Madrid y correo electrónico badexcug@experian.com, más info en www.experian.es). Santander Consumer y cada uno de los sistemas actuarán como corresponsables del tratamiento de tus datos. Estos serán tratados con la finalidad de mantener un registro de los impagos producidos, que podrán ser consultados por terceras entidades con las que mantengas una relación contractual (financieras, telefonía, electricidad...) o con las que hayas solicitado la contratación.

Una vez que tus datos hayan sido notificados al sistema, recibirás una comunicación directamente de ellos, informándote de la inclusión.

Podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición al tratamiento y portabilidad de los datos dirigiéndote a Santander Consumer o a cada uno de los sistemas indicados. Cualquier reclamación referida a la existencia, antigüedad e importe de la deuda, deberás dirigirte a Santander Consumer.

Legitimación: interés legítimo de las entidades partícipes del sistema de información crediticia de contar con información actualizada sobre el incumplimiento de las obligaciones de pago, con la finalidad de evitar un sobreendeudamiento. Este tratamiento no es oponible, por concurrir motivos imperiosos para tal fin. El tratamiento quedará sujeto a lo dispuesto en el artículo 20 LOPDGDD.

Destinatarios: sistemas de información crediticia ASNEF y/o BADEXCUG.

Plazo de conservación: los datos serán notificados durante un plazo de cinco años, salvo que se solvete la deuda antes.

Defensa de reclamaciones y procedimientos judiciales.

Finalidad: la totalidad de los datos tratados (incluidas las llamadas y videos que pudieran haberse grabado) por Santander Consumer podrán ser empleados para la formulación y defensa de reclamaciones, judiciales o extrajudiciales, iniciadas por esta entidad o por ti.

Legitimación: la atención de reclamaciones se sustenta en la obligación definida por la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero. Respecto a los procedimientos judiciales, ejecución del contrato (en caso de reclamaciones de deuda) o interés legítimo de Santander Consumer, de ejercitar las acciones legales que estime, así como para defenderse de aquellas que pudieran dirigirse contra la sociedad, todo ello en virtud del derecho a la tutela judicial efectiva. Este tratamiento no es oponible, por concurrir motivos imperiosos para tal fin.

Destinatarios: Juzgados y Tribunales, administraciones públicas, organismos de representación de consumidores.

Auditorías y verificación de cumplimiento.

Finalidad: la totalidad de los datos tratados (incluidas las llamadas y videos que pudieran haberse grabado) por Santander Consumer podrán ser consultados para la ejecución de los controles de verificación de cumplimiento implementados internamente, así como en el marco de las auditorías que, derivado de obligaciones legales o de procesos de calidad interna, sean desarrolladas.

Legitimación: interés legítimo en verificar la idoneidad de sus procesos, a los efectos de cumplir con sus obligaciones legales y estándares de calidad interna para la identificación, control y mitigación de riesgos legales u operativos. Este tratamiento no es oponible, por concurrir motivos imperiosos para tal fin. Igualmente, pueden concurrir auditorías efectuadas como consecuencia de obligaciones legales (p.ej., auditoría de cuentas).

Destinatarios: los datos podrán ser visualizados por entidades dedicadas a la prestación de servicios de Auditoría.

Plazo de conservación: mientras dure el contrato y, finalizado este, hasta un plazo de 10 años.

Seudonimización de datos.

Finalidad: Santander Consumer lleva a cabo un proceso de seudonimización de los datos, que impide la identificación del titular de la operación, salvo en los casos en los que son requeridos por las autoridades competentes. Este proceso es llevado a cabo con la finalidad de efectuar análisis estadísticos para configurar los modelos necesarios para la evaluación y análisis de los riesgos, la propensión a determinadas acciones (p.ej., a contratar un producto determinado, a defraudar o a impagar) y la evolución de la compañía.

Legitimación: interés legítimo. Santander Consumer requiere, para el desarrollo de su actividad, llevar a cabo estudios que permitan implementar mejoras en los productos y servicios (estudio de rentabilidades, tasas de impago, duración de contratos, mejoras en los modelos de riesgos) a través de datos que permitan conocer la actividad de la entidad, sin que sea necesaria tu identificación. Por lo tanto, este tratamiento es necesario para preservar tu privacidad. Para ello, serán suprimidos los datos identificativos y de contacto, así como aquellos otros que pudieran conducir a identificarte (empresa, domicilio completo). Para reducir el impacto de dicho tratamiento, han sido adoptadas las siguientes medidas: (i) no se tratan datos que permitan tu identificación, pudiendo ser revertidos, exclusivamente, a petición de una administración y con intervención del Delegado de Protección de Datos; (ii) una vez seudonimizados, no se van a tomar decisiones que puedan afectarte de forma individual.

Destinatarios: no se comunican a terceros.

Plazo de conservación: hasta plazos de prescripción de acciones legales.

Acciones comerciales por parte de Santander Consumer.

Finalidad: Acciones comerciales de productos de Santander Consumer. Santander Consumer tratará tus datos para enviarte comunicaciones comerciales (correo, teléfono, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, correo electrónico, web push, pop-up o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento). Estas comunicaciones se referirán a productos que Santander Consumer oferte, cuyas características consideremos que pueden serte de interés, por ser similar al que ya tienes contratado y por ser probable que sea concedido. Por ejemplo, podremos enviarte información referida a sorteos y concursos, estatus de tu operación, préstamos, tarjetas, aumentos de límite o seguros de protección de pagos del bien adquirido o del producto contratado.

Para ello determinaremos tu perfil de cliente, para lo que únicamente trataremos los datos contenidos en nuestros sistemas y, en particular, los datos identificativos y de contacto (para llevar a cabo el envío), los relativos a la transacción (para determinar si es un producto semejante al contratado y si puedes hacer frente a sus cuotas sin que suponga un sobreendeudamiento) y los sociodemográficos (para determinar si, estadísticamente, es un producto que sea contratado por personas con tus características). Igualmente, podremos verificar que las campañas han sido debidamente remitidas, la estadística de apertura y las tasas de éxito de las mismas (p.ej., contrataciones efectuadas tras su remisión).

Legitimación: interés legítimo de Santander Consumer, de incentivar la contratación de nuevos productos que favorezcan nuestra actividad comercial, porque incentive la contratación de unos nuevos y/o que supongan una mejora de las condiciones de los que ya tienes contratados. Solo se producirá con todos los datos de tu operación proporcionados por ti, mientras perviva la relación contractual y referida a productos similares a los que ya tienes. Puedes oponerte al mismo en cada comunicación recibida, solicitándolo a nuestro domicilio o en scprotecciondedatos@santanderconsumer.com.

Plazo de conservación: mientras dure el contrato.

Finalidad: Personalización de ofertas comerciales incluyendo datos de terceros, para el envío de comunicaciones comerciales por Santander Consumer. Trataremos tus datos para enviarte comunicaciones comerciales personalizadas sobre nuestros propios productos y servicios, mientras esté vigente la relación contractual, e incluso después de la finalización de la misma, por un periodo máximo de 6 años (salvo que revoques antes el consentimiento). Las comunicaciones comerciales podrán realizarse por medios automatizados y no automatizados (correo, teléfono, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, correo electrónico, web push, pop-up o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento) y tendrán en cuenta el análisis de tu perfil comercial de cliente.

Este perfil se generará a partir del análisis de tus patrones de comportamiento y riesgo, así como de la información extraída de terceras entidades. En particular, para llevar a cabo este tratamiento, Santander Consumer tratará las siguientes categorías de datos personales: datos identificativos y de contacto, económicos y financieros, sociodemográficos, referidos a la transacción, relativos a la solvencia y al historial de pagos. Ten en cuenta que serán obtenidos datos de terceros (ASNEF-EQUIFAX, Fichero Badexcug, fuentes accesibles al público, tales como Registro Mercantil, catastro o el INE).

La finalidad que perseguimos con la creación de estos perfiles es poder realizar un análisis de tus características económicas y personales, ajustado a tu situación personal, con el fin de determinar cuáles son los productos comercializados por esta entidad que van a serte ofrecidos, en función de dos variables: tu predisposición a contratar el producto y la probabilidad de concederte la operación. La creación del perfil será el resultado de una decisión automatizada, en la que se aplicará la siguiente lógica: valoraremos (i) la propensión de clientes semejantes a ti de contratar productos como los ofertados, aplicando los datos de tu operación y los procedentes de terceros (INE u otros datos estadísticos); y (ii) valoraremos tu capacidad para hacer frente al pago del mismo, mediante una evaluación de riesgos (para más información, ver "***Evaluación y seguimiento de riesgos***"), para lo que realizaremos una consulta ASNEF-EQUIFAX y Fichero Badexcug.

Legitimación: consentimiento. Podrás autorizar este tratamiento indicando "Si" en la casilla habilitada o en la conversación telefónica de confirmación de la operación. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, dirigiéndote a scprotecciondedatos@santanderconsumer.com o en el domicilio social.

Plazo de conservación: mientras dure el contrato y, finalizado este, hasta que revoques tu consentimiento o transcurran seis años.

Finalidad: Comunicación de datos a terceras empresas para el envío de ofertas comerciales por parte de estas. Siempre que nos haya dado tu consentimiento para realizar este tratamiento de datos, Santander Consumer podrá comunicar tus datos personales a otras empresas del Grupo Santander. La finalidad de esta cesión es poder comunicar las categorías de sus datos personales que se detallan a continuación en esta cláusula, a las empresas del Grupo Santander para que éstas puedan ofrecerte sus productos y servicios que puedan ser de su interés, incluso después de la finalización del contrato, durante un periodo máximo de 6 años.

Las empresas del Grupo Santander a las que comunicaremos sus datos personales son las siguientes:

- Santander Consumer Renting, S.L., sita en Calle Santa Bárbara, 1 28180 Torrelaguna, Madrid.
- Santander Consumer Mobility Services, S.A. sita en C/ Santa Engracia nº6, 1ª planta, 28010-Madrid.
- Transolver Finance E.F.C., S.A., sita en Avenida de Aragón 402 28022 Madrid (todas con mismo DPO que Santander Consumer).
- Open Bank, S.A., sita en Plaza de Santa Bárbara, 2, 28004, Madrid (www.openbank.es), contacto DPO en privacy@openbank.es

Estas comunicaciones comerciales podrán realizarse por medios automatizados y no automatizados (por correo postal, teléfono, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, correo electrónico, web push, pop-up o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento), y tendrán en cuenta el análisis de tu perfil de cliente, según la información facilitada en el tratamiento previo.

Este perfil se generará a partir del análisis de tus patrones de comportamiento y riesgo, así como de la información extraída de terceras entidades. En particular, para llevar a cabo este tratamiento, Santander Consumer tratará las siguientes categorías de datos personales: datos identificativos y de contacto, económicos y financieros, sociodemográficos, referidos a la transacción, relativos a la

solvencia. Ten en cuenta que serán obtenidos datos de terceros (ASNEF-EQUIFAX, Fichero Badexcug, fuentes accesibles al público).

Es importante que entienda que esta actividad de tratamiento de datos se limita a la finalidad antes mencionada que es la de sugerirle otros productos y servicios del Grupo Santander, por lo que es independiente a las demás.

Legitimación: consentimiento. Podrás autorizar este tratamiento indicando “Si” en la casilla habilitada o en la conversación telefónica de confirmación de la operación. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, dirigiéndote a scprotecciondedatos@santanderconsumer.com, o en el domicilio social.

Plazo de conservación: mientras dure el contrato y, finalizado este, hasta que revoques tu consentimiento o transcurran seis años.

Finalidad: Acciones comerciales, por parte de Santander Consumer, de productos de terceras empresas. Santander Consumer te enviará comunicaciones comerciales personalizadas sobre los productos y servicios de terceras empresas, incluso después de la finalización del contrato, durante un periodo máximo de 6 años. Estas comunicaciones comerciales podrán ser enviadas por medios automatizados y no automatizados (por correo, teléfono, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, correo electrónico, web push, pop-up o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento) y tendrán en cuenta el análisis de tu perfil comercial de cliente.

Con respecto a aquellas terceras empresas desde las que te enviaremos comunicaciones comerciales sobre sus productos y servicios, te informamos que dichas entidades desarrollan su actividad comercial en particular -pero no exclusivamente- en los siguientes sectores: *Financiero, Renting, Seguros, Ocio y Turismo, Entretenimiento, Telecomunicaciones, Sociedad de la Información, Retail, Lujo, Salud, Alimentación, Automoción, Hostelería, Grandes Almacenes, Energía, Inmobiliario, Servicios de Seguridad, entre otros.*

Este perfil se generará a partir del análisis de tus patrones de comportamiento y riesgo, así como de la información extraída de terceras entidades. En particular, para llevar a cabo este tratamiento, Santander Consumer tratará las siguientes categorías de datos personales: datos identificativos y de contacto, económicos y financieros, sociodemográficos, referidos a la transacción, relativos a la solvencia y al historial de pagos. Ten en cuenta que serán obtenidos datos de terceros (ASNEF-EQUIFAX, Fichero Badexcug, fuentes accesibles al público).

La finalidad que perseguimos con la creación de estos perfiles es poder realizar un análisis de tus características económicas y personales, ajustado a tu situación personal, con el fin de predecir cuáles son los productos comercializados por esta entidad que te vamos a ofrecer, en función de dos variables: tu predisposición a contratar el producto y la probabilidad de concederte la operación. La creación del perfil será el resultado de una decisión automatizada, en la que se aplicará la siguiente lógica: valoraremos (i) la propensión de clientes semejantes a ti de contratar productos como los ofertados, aplicando los datos de tu operación y los procedentes de terceros (INE u otros datos estadísticos); y (ii) valoraremos tu capacidad para hacer frente al pago del mismo, mediante una evaluación de riesgos (para más información, ver “**Evaluación y seguimiento de riesgos**”), para lo que realizaremos una consulta ASNEF-EQUIFAX y Fichero Badexcug.

Es importante que entienda que esta actividad de tratamiento de datos se limita a la finalidad antes mencionada que es la de sugerirle productos y servicios de terceros, por lo que es independiente a las demás.

Legitimación: consentimiento. Podrás autorizar este tratamiento indicando “Si” en la casilla habilitada o en la conversación telefónica de confirmación de la operación. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, dirigiéndote a scprotecciondedatos@santanderconsumer.com.

Plazo de conservación: mientras dure el contrato y, finalizado este, hasta que revoques tu consentimiento o transcurran seis años.

Además, ten en cuenta que pueden darse requerimientos legales que impliquen un tratamiento de datos personales. Por ello, es posible que deban atenderse solicitudes de información formuladas por órganos judiciales, administrativos o por reguladores. También es posible que tus datos deban ser tratados para la atención de exigencias normativas (p.ej., Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito).

4. Otros destinatarios y transferencias internacionales de datos.

Santander Consumer contará con la colaboración de proveedores que pueden tener acceso a sus datos y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta de Santander Consumer. La selección de proveedores sigue un exhaustivo proceso de verificación de cumplimiento, con el fin

de garantizar un adecuado control en materia de protección de datos. Además, es suscrito un contrato en el que estos proveedores se obligan a aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de Santander Consumer; y suprimir o devolver los datos a Santander Consumer. Santander Consumer contratará la prestación de servicios por parte de terceros que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios tecnológicos, seguridad física, mensajería instantánea, entidades de gestión de impagados y centro de llamadas.

Entre los encargados del tratamiento se encuentra Salesforce Inc, ubicada en Estados Unidos, país que no pertenece al Espacio Económico Europeo y que ha aportado garantías adecuadas a Santander Consumer, mediante la firma de Cláusulas Contractuales Tipo con esta empresa. Si deseas más información sobre estas cláusulas, por favor, indícanoslo. Igualmente, los datos podrán ser tratados por proveedores ubicados en Reino Unido, país que ha sido considerado con nivel adecuado de protección, de conformidad con la Decisión de 28 de junio de 2021.

5. ¿Cuáles son tus derechos?

A continuación, te informamos de los derechos reconocidos por la normativa. Puede ejercerlos dirigiéndose a scprotecciondedatos@santanderconsumer.com o por correo postal a Ciudad Grupo Santander Av. De Cantabria s/n - 28660 Boadilla del Monte, Madrid. En ambos casos deberás concretar el derecho ejercitado y acompañar una copia de tu DNI o NIE, para permitir localizarte en nuestros sistemas y validar tu identidad. Tienes derecho a:

- Acceso: puedes obtener confirmación sobre si en Santander Consumer estamos tratando datos personales que te conciernen, o no y, en tal caso, conocer de cuáles se tratan y con qué fines.
- Rectificar: en caso de datos inexactos.
- Suprimir: entre otros motivos, cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Limitar el tratamiento de tus datos: en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oponerte al tratamiento: dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Impugnar la decisión adoptada de forma únicamente automatizada, con la finalidad de que esta sea revisada por una persona, especialista en la materia.
- Portar tus datos para que éstos sean remitidos directamente a otra entidad, designada por ti, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Retirar el consentimiento otorgado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento.

Igualmente, te informamos que Santander Consumer cuenta con un Delegado de Protección, al que puedes acudir para formular las consultas, reclamaciones o incidencias que estimes (p.ej., si consideras que no debes estar en un sistema de información crediticia, si no comprendes alguna parte de esta Política, si tienes dudas sobre nuestros intereses legítimos o si ya has reclamado y no has obtenido respuesta satisfactoria, entre otras que consideres). Para ello, puedes dirigirte al domicilio social o a la dirección de correo electrónico ya señalada.

También puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (como tal Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid o a través de la web <https://www.aepd.es>.

SANTANDER CONSUMER FINANCE, S. A.

EL TITULAR/ EL PRESTATARIO



La firma del presente documento se realiza de forma electrónica, a través de código PIN enviado por SMS al teléfono de/los firmante/s con la intervención de tercero de confianza.